

**UMOWA nr USP 2020-...**  
**dotycząca świadczenia usługi serwisu ambulansów sanitarnych**

zawarta w dniu .....2020 r. w Świebodzinie

pomiędzy

**Ratownictwo Medyczne Spółka z o.o.** z siedzibą w Świebodzinie (66-200), ul. Młyńska 6, 66-200 Świebodzin, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, dla której Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy KRS prowadzi akta pod numerem KRS 0000737513, REGON 380593304, NIP 9552470872, zwanym dalej Zleceniodawcą, reprezentowanym przez:  
Pan Sylwester Bierzanowski – Prezes Zarządu

a

... z siedzibą w ... NIP: ..., REGON: ...,  
reprezentowaną przez:

.....  
zwanym dalej Zleceniobiorcą

**§ 1**

1. Przedmiotem niniejszej Umowy jest wykonywanie przez Zleceniobiorcę kompleksowej obsługi serwisowej ambulansów sanitarnych, dla których zakończył się okres gwarancji udzielanej przez producenta pojazdów bazowych, szczegółowo wymienionych w ust. 2, zwanych dalej Pojazdem(ami) wykorzystywanych na potrzeby realizacji zadań w ramach Systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego przez Zleceniodawcę, w szczególności:
  - a. wykonywanie wymaganych przepisami prawa oraz wymogami producenta pojazdu bazowego przeglądów serwisowych (pogwarancyjnych, zakres tożsamy z zakresem przeglądu gwarancyjnego) oraz technicznych z wpisem do dowodu rejestracyjnego;
  - b. wykonywanie wymaganej wymogami producenta pojazdu bazowego bieżącej obsługi serwisowej Pojazdów;
  - c. wykonywania napraw Pojazdów, w szczególności: usuwanie szkód komunikacyjnych (objętych ochroną ubezpieczeniową OC (odpowiedzialności cywilnej) / AC (typu auto casco).
2. Pojazdy, których kompleksowa obsługa serwisowa stanowi przedmiot Umowy:
  - a. Pojazd nr 1: marka, model, nr VIN, nr rejestracyjny, rok produkcji, pojemność silnika, moc silnika;
  - b. Pojazd nr 2: marka, model, nr VIN, nr rejestracyjny, rok produkcji, pojemność silnika, moc silnika;

- c. ...
3. Przedmiot Umowy świadczony będzie zgodnie z Ofertą złożoną przez Zleceniobiorcę w ramach postępowania zakupowego nr 2020-897 „Obsługa serwisowa ambulansów sanitarnych wykorzystywanych na potrzeby realizacji zadań w ramach Systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego przez Spółkę Ratownictwo Medyczne Sp. z o.o.” stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy.
  4. Zleceniobiorca oświadcza, iż posiada wiedzę i środki techniczne niezbędne do należytej realizacji postanowień Umowy.
  5. Zleceniobiorca oświadcza, iż dysponuje wymaganą przepisami prawa certyfikacją / pozwoleniami, w celu świadczenia przedmiotowych usług w charakterze okręgowej stacji kontroli pojazdów, uprawniającymi do wykonywania przeglądów technicznych z wpisem do dowodu rejestracyjnego (corocznych, ponaprawczych, itp.) lub zleci wykonanie przedmiotowych czynności podmiotowi trzeciemu, posiadającemu odpowiednie uprawnienia.
  6. Usługi serwisowe będą wykonywane w Stacji obsługi, wskazanej w Ofercie Zleceniobiorcy.
  7. W przypadku wykorzystania przez Zleceniobiorcę dla realizacji przedmiotu Umowy podmiotów trzecich w charakterze podwykonawców, Zleceniobiorca w pełni ponosi odpowiedzialność za ich działania / zaniechania.

## § 2

1. Wszystkie usługi serwisowe, stanowiące przedmiot Umowy Zleceniodawca będzie zlecał zgodnie z aktualnymi potrzebami.
2. Podstawowe czynności wchodzące w zakres bieżącej obsługi serwisowej pojazdów wymienione zostały w Ofercie Zleceniobiorcy.
3. Zleceniobiorca ma obowiązek świadczyć na rzecz Zleceniodawcy pełny zakres usług z uwzględnieniem wymagań określonych w Umowie oraz Ofercie Zleceniobiorcy.
4. Zleceniobiorca potwierdza, iż ze względu na wykorzystanie Pojazdów przez Zleceniodawcę na potrzeby realizacji zadań w ramach Systemu Państwowego Ratownictwa Medycznego i związaną z tym konieczność maksymalnego ograniczenia czasu wyłączenia Pojazdów z użytkowania, wszelkie zleczone przez Zleceniodawcę usługi stanowiące przedmiot Umowy, będą wykonywane przez Zleceniobiorcę z najwyższym priorytetem, w pierwszej kolejności, a w szczególności Zleceniobiorca gwarantuje następujący czas wykonania poszczególnych kategorii czynności:
  - a. przeglądy serwisowe (pogwarancyjne i techniczne) po wcześniejszym uzgodnieniu z Zleceniodawcą terminu ich wykonania, jednak termin nie może być dłuższy niż 7 dni licząc od następnego dnia od daty zgłoszenia potrzeby wykonania danego przeglądu przez Zleceniodawcę, chyba że Zleceniodawca wyrazi zgodę na termin bardziej odległy;
  - b. czynności bieżącej obsługi serwisowej Pojazdów – wykonanie do końca następnego dnia roboczego od daty zgłoszenia potrzeby wykonania danej czynności przez Zleceniodawcę, chyba że Zleceniodawca wyrazi zgodę na termin dłuższy lub bardziej odległy;

- c. naprawy Pojazdów wynikające z usuwania szkód komunikacyjnych (objętych ochroną ubezpieczeniową OC / AC) – rozpoczęcie naprawy do końca następnego dnia roboczego od daty zgłoszenia potrzeby wykonania danej naprawy przez Zleceniodawcę oraz zakończenie w ciągu kolejnych 4 dni roboczych;
  - d. naprawy Pojazdów, których koszt obciążać będzie Zleceniodawcę – rozpoczęcie naprawy do końca następnego dnia roboczego od daty zatwierdzenia na piśmie przez Zleceniodawcę kosztu wykonania danej naprawy oraz zakończenie w ciągu kolejnych 4 dni roboczych, przy czym Zleceniobiorca ma obowiązek przedstawić Zleceniodawcy w formie pisemnej wariantowy kosztorys wykonania danej naprawy pozagwarancyjnej do końca następnego dnia roboczego od daty zgłoszenia potrzeby wykonania danej naprawy przez Zleceniodawcę.
5. Zleceń wykonania usług stanowiących przedmiot Umowy Zleceniodawca dokonywać będzie w robocze dni powszednie w godzinach 08:00 – 16:00. Jeśli organizacja pracy Stacji obsługi umożliwi złożenie zleceń przez Zleceniobiorcę w robocze dni powszednie po godzinie 16:00 lub w pozostałe dni robocze, zlecenie takie traktowane będzie jako złożone w pierwszym następującym powszednim dniu roboczym.
  6. Zleceń wykonania usług stanowiących przedmiot Umowy Zleceniodawca dokonywać będzie telefonicznie lub za pomocą poczty elektronicznej na adres: .....
  7. Każdorazowo, Zleceniobiorca potwierdzi przyjęcie zlecenia, poprzez przesłanie potwierdzenia na adres poczty elektronicznej Zleceniodawcy: .....
  8. Zleceniobiorca gwarantuje, iż materiały eksploatacyjne użyte do realizacji przedmiotowych usług będą zgodne z wymogami / zaleceniami technicznymi producenta pojazdu bazowego.
  9. Zleceniobiorca zapewni Zleceniodawcy wariantową możliwość wyboru stosowanych w celu realizacji przedmiotowych usług części zamiennych spośród: oryginalnych części zamiennych producenta pojazdów bazowych, ich zamienników (w tym typu OEM) lub części regenerowanych.
  10. Zleceniobiorca zobowiązuje się, że przedmiotowe usługi wykonywane będą przez odpowiednio przeszkolony personel posiadający odpowiednie (wymagane przepisami prawa) uprawnienia oraz doświadczenie.

### **§ 3**

1. W przypadku napraw Pojazdów, których koszt obciążać będzie Zleceniodawcę Zleceniobiorca realizować będzie takie czynności z uwzględnieniem poniższych ustaleń:
  - a. W pierwszej kolejności Zleceniobiorca przedstawi Zleceniobiorcy w formie pisemnej kosztorys prac, z uwzględnieniem następujących wariantów (o ile poszczególne warianty mają zastosowanie w danym przypadku):
    - i. wariant uwzględniający zastosowanie oryginalnych części zamiennych producenta pojazdów bazowych;
    - ii. wariant uwzględniający zastosowanie części zamiennych typu OEM;
    - iii. wariant uwzględniający zastosowanie części zamiennych pozostałych producentów;
    - iv. wariant uwzględniający zastosowanie części regenerowanych;
    - v. wariant uwzględniający wykonanie regeneracji zużytych części.

2. Zleceniobiorca przystąpi do realizacji naprawy pozagwarancyjnej po uzyskaniu pisemnej akceptacji Zleceniodawcy.

#### **§ 4**

1. Po wykonaniu usługi serwisu Zleceniobiorca przekaże Zleceniobiorcy do zatwierdzenia raport dotyczący wykonanych prac.

#### **§ 5**

1. Na prace serwisowe objęte przedmiotem niniejszej umowy Zleceniobiorca udziela 12 - miesięcznej gwarancji.
2. Na zamontowane części zamienne Zleceniobiorca udziela 6 - miesięcznej gwarancji, chyba, że gwarancja udzielana przez producenta części jest udzielona na dłuższy okres.

#### **§ 6**

1. Zleceniodawca za wykonane usługi zobowiązuje się płacić zgodnie ze stawkami jednostkowymi za wykonane przeglądy oraz czynności bieżącej obsługi serwisowej Pojazdów oraz z uwzględnieniem rabatów od cennika Zleceniobiorcy obowiązującego w danej Stacji obsługi, wynikających z Oferty Zleceniobiorcy.
2. Podstawą wystawienia faktury będzie odebrany bez zastrzeżeń przez Zleceniodawcę raport serwisowy z wykonanych czynności serwisowych. Przedmiotowy raport stanowić będzie załącznik (załączniki) do faktury.
3. Zleceniodawcą zobowiązuje się do zapłaty wynagrodzenia należnego Zleceniobiorcy w terminie 14 dni od daty doręczenia poprawnie wystawionej faktury vat.
4. Płatność będzie dokonana przez Zleceniodawcę przelewem bankowym na rachunek wskazany na fakturze vat.
5. W przypadku nie uiszczenia przez Zleceniodawcę zapłaty w terminie wskazanym w ust. 3 Zleceniobiorcy przysługują odsetki ustawowe.
6. W przypadku realizacji napraw Pojazdów, wynikających z usuwania szkód komunikacyjnych (objętych ochroną ubezpieczeniową OC / AC) rozliczenie za wykonane usługi nastąpi bezgotówkowo z ubezpieczenia OC sprawcy ubezpieczenia AC Zleceniobiorcy (Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.).
7. W przypadku zmiany stawki podatku VAT w odniesieniu do usług, o których mowa w ust. 1, wyrażone w kwotach brutto stawki jednostkowe, wynikające z Oferty Zleceniobiorcy, zmieniają się odpowiednio.
8. Stawki jednostkowe, za wykonanie przeglądów oraz czynności bieżącej obsługi serwisowej wynikające z Oferty Zleceniobiorcy mają charakter ryczałtowy (zawierają wszelkie koszty robocizny, materiałów, części zamiennych, transportu, opakowań itp.).

#### **§ 7**

1. Zleceniodawca upoważniony jest do naliczenia następujących kar umownych:
  - a. 100 zł za każdy dzień opóźnienia w wykonaniu przez Zleceniobiorcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy.

2. Zleceniobiorca wyraża zgodę na kompensatę naliczonych kar umownych z płatnością przez Zleceniodawcę wynagrodzenia za wykonane usługi serwisowe.
  3. Jeżeli wysokość szkody poniesionej przez Zleceniodawcę przekraczać będzie wysokość kar umownych, Zleceniodawca zastrzega sobie prawo do dochodzenia dalszego odszkodowania do wysokości faktycznie poniesionej szkody.
1. Strony zobowiązują się do zachowania w poufności informacji, o których dowiedziały się przy wykonywaniu niniejszej umowy i które drugą stronę mogłyby narazić na szkodę.

## **§ 8**

1. Niniejsza umowa została zawarta na okres 12 m-y licząc od dnia jej zawarcia.
2. Umowa obowiązuje od dnia jej podpisania.

## **§ 9**

### **Powierzenie przetwarzania danych osobowych**

1. W ramach niniejszej umowy Zleceniodawca zostaje upoważniony przez Zleceniobiorcę do gromadzenia i przetwarzania jego danych osobowych w celu wykonania niniejszej Umowy.
2. Odbiorcami danych mogą być także podmioty zajmujące się obsługą księgową i informatyczną Zleceniodawcy oraz spółki wchodzące w skład Grupy Kapitałowej Grupy Nowy Szpital Holding, na co niniejszym Zleceniobiorca wyraża zgodę.
3. Zleceniodawca zapewnia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych zobowiązały się do zachowania ich tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy.
4. Zleceniodawca oświadcza, że podjął wszelkie środki zabezpieczające, wymagane przepisami prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych.
5. Zleceniobiorca ma prawa dostępu do przetwarzaniach danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania.
6. Dane osobowe będą przechowywane do ewentualnego odwołania zgody na ich przetwarzanie, a po takim odwołaniu, przez okres przedawnienia roszczeń przysługujących Zleceniodawcy w stosunku do Zleceniobiorcy.
7. O każdym wypadku wystąpienia naruszenia ochrony danych osobowych Zleceniodawca niezwłocznie poinformuje Zleceniobiorcę.
8. Zleceniobiorca ma prawo do wniesienia skargi na przetwarzanie danych osobowych do organu nadzoru.
9. Zasady wynikające z powyższych ustępów stosuje się odpowiednio w przypadku powierzenia przetwarzania danych osobowych przez Zleceniodawcę Zleceniobiorcy.

## **§ 10**

1. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają pisemnych aneksów pod rygorem nieważności.

2. Strony wyrażają zgodę na przesyłanie dokumentów zawierających dane związane z realizacją Umowy za pomocą poczty listem poleconym, przesyłką kurierską, faxem lub pocztą elektroniczną.
3. Ilekroć w Umowie mowa o konieczności zachowaniu formy pisemnej, jako jej postać Strony zgodnie dopuszczają informacje przekazywane pocztą elektroniczną.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć z realizacji niniejszej Umowy będą rozstrzygane przez sąd rejonowy w Szczecinie.
5. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Załącznik nr 1 - Oferta Zleceniobiorcy

**Zleceniodawca**

**Zleceniobiorca**